



接客はまちがっていませんか！

お客さんに不快な思いをさせていませんか？

目くばり・気くばり・心くばり

おもてなしのこころ

接客・サービスに磨きをかける！

今日の便利な社会で、いろいろな業界・業種において「上質で、きめ細やかなサービス」を知ってしまったお客様は、当然そのレベルを下げることをすごく嫌います。つまり、サービスや対応の質についてかなり強い「こだわり」を持っています。通常のサービスや接客では感謝されなくなってきています。

通常のマニュアル的なサービスに『気くばり』がプラスされるとお客様は「感動」し、『心くばり』が更に加わると「感謝」に変わってきます。この「感謝」が接客する側の「喜び」となり、お客さんとの『信用・信頼』として、更なる絆へと繋がります。

講師 認定心理カウンセラー 古川智子 先生

株式会社さくらコミュニケーションズ代表取締役
東京都葛飾区生涯学習講師
日本総合カウンセリングJTC卒業

セミナー内容

現在、お客さんとの間で一番トラブルの多い、接客・接客の研修を実技を交えて行います。接客に直接当たっている方は、この際にぜひ受講してください。

開催要項

日時 平成21年1月20日(火) 午後7時～9時

会場 沼田商工会館 大ホール

受講料 無料

【申込方法】 1月16日(金)までにTELまたはFAXにて
商工会議所事務局へお申し込み下さい。

主催 沼田商工会議所

【お申込み・お問合せ】
TEL.23-1137
FAX.24-0715

1 / 20 おもてなしの心セミナー受講申込書

平成21年 月 日申込

事業所名	☎	受講者名
所在地		